

## APLS ALLMÄNNA VILLKOR FÖR TILLHANDAHÅLLANDE AV EXTEMPORELÄKEMEDEL

### 1. Allmänt

**Dessa allmänna villkor** är tillämpliga på Apotek Produktion & Laboratorier ABs, org nr 556758-1805 ("APL") tillhandahållande av extemporeläkemedel åt aktörer som bedriver detaljhandel med läkemedel i Sverige ("Kunden"). Villkoren omfattar inte lagerberedningar och rikslicenser, vilka tillverkas av APL och beställs från partihandeln.

APL skall tillhandahålla läkemedlen i enlighet med de krav som från tid till annan ställs i lagar, förordningar, myndighetsanvisningar och myndighetsbeslut i Sverige.

### 2. Kundens verksamhet och tillstånd m.m.

Kunden avser att efter tillstånd från LäkeMedelsverket bedriva detaljhandel med läkemedel vid ett eller flera apotek som Kunden anmält till APL. Vart och ett apotek äger självständigt företräda Kunden i förhållande till APL, bl a genom att göra läkemedelsbeställningar.

### 3. Beställning

Beställning skall ske i enlighet med APLs vid var tid gällande beställningsrutiner, tillgängliga på APLs hemsida, [www.apl.se](http://www.apl.se).

Om hinder föreligger mot tillhandahållandet av det beställda läkemedlet skall APL snarast informera Kunden om detta hinder.

### 4. Leverans

Leverans sker, där ej annat meddelats, till det apotek från vilket APL mottog beställningen. Där ej annat avtalats med Kunden tillämpas följande villkor beträffande leverans.

*Ordinarie Leverans:* Leverans sker normalt under fjärde arbetsdagen från det att APL mottagit en beställning.

*Express leverans:* Om leveransen av t ex medicinska skäl behöver ske snabbare kontaktar apoteket APL för en överenskommelse om leveranstidpunkt. Ersättning i samband med leveransen utgår enligt punkt 6 nedan.

I övrigt gäller de villkor rörande apotekets förutsättningar för mottagande av läkemedlen som allmänt tillämpas av partihandeln vid leverans av läkemedel till öppenvårdsapotek.

### 5. Returrätt och reklamation

Ingen generell returrätt gäller för extemporeläkemedel.

Vid felleverans från APL åtar sig APL att på egen bekostnad snarast leverera aktuellt läkemedel.

Ett fel som kan upptäckas vid leverans ska snarast reklameras till APL, men senast inom 7 dagar. Om reklamationen skett muntligen skall den snarast åtföljas av en skriftlig reklamation med angivande av felet. APL skall därvid snarast utreda, och meddela Kunden, orsaken till felet samt bistå Kunden med upplysningar och åtgärder i syfte att begränsa följderna av felet.

### 6. Pris och betalningsvillkor

Vid prissättning av läkemedlen tillämpas Tandvårds- och Läkemedelsförmånsverkets ("TLV") vid var tid gällande extemporetaxa.

Ordinarie Leverans ingår i priset för läkemedlet.

Vid Express Leverans tillkommer, utöver pris enligt taxa samt merkostnader för leveransen, en administrativ avgift. Avgiften framgår av APLs hemsida, [www.apl.se](http://www.apl.se).

APL fakturerar Kunden veckovis i efterskott samt vid månads slut. Betalning skall vara APL tillhanda senast trettio (30) dagar efter fakturadatum. Dröjsmålsränta utgår enligt lag.

APL förbehåller sig rätten att inte leverera till Kund som är i dröjsmål med betalning av tidigare förfallen fordran.

### 7. APLs ansvar och ansvarsbegränsning

APL är medlem i den svenska läkemedelsförsäkringen, från vilken en skadelidande kan erhålla ersättning i händelse av ersättningsgill läkemedelsskada. APL ansvarar vidare i egenskap av tillverkare gentemot användaren

för produktskador orsakade av levererad produkt i den omfattning som följer av gällande produktansvarslagstiftning. Därutöver ansvarar inte APL i något fall för någon skada eller kostnad, vare sig direkt eller indirekt, som kan komma att drabba, eller riktas mot, Kunden på grund av APLs tillhandahållande av extemporeläkemedel enligt dessa villkor.

#### **8. Kundens ansvar**

APL äger när som helst upphöra med leverans till de av Kundens apotek som saknar erforderliga tillstånd.

Kunden åtar sig att hålla APL skadeslös från all förlust, skada och krav som kan drabba APL som följd av Kundens bristande uppfyllelse av sitt ansvar enligt ovan.

Kunden ansvarar för att Kunden, inklusive dess anmälda apotek, innehar samtliga erforderliga tillstånd för sin verksamhet och skall, vid anfordran från APL, kunna visa att sådana tillstånd föreligger.

#### **9. Sekretess och personuppgiftsbehandling**

För personuppgifter om Kundens kunder gäller Patientsäkerhetslagen.